

Generelle betingelser

1. Anvendelsesområde

1.1. Alle leverancer fra Ryslinge Tagdækning A/S sker iht. disse generelle betingelser, og er en del af aftalegrundlaget, medmindre andet er skriftligt aftalt.

2. Tilbud (gyldighed og omfang)

2.1. Tilbuddet er gældende i 3 måneder fra dato angivet i tilbuddet.

2.2. Tilbuddet omhandler alene de i tilbuddet specificerede ydelser og varer. Evt. stillads-, tømrer-, el- og blikkenslagerarbejde er således ikke indeholdt i tilbuddet.

2.3. Det forudsættes, at el/strøm stilles vederlagsfrit til rådighed.

2.4. Det forudsættes, at arbejdsområdet er rengjort og klart til udførsel af tagarbejde samt varmt arbejde.

3. Priser

3.1. Alle priser er angivet ekskl. moms, med mindre andet er aftalt og nøje specificeret i tilbuddet.

4. Arbejdet udføres iht.

- Gældende vejledning fra DBI (Dansk Brand- og sikringsteknisk Institut)
- AB 92 (ved salg til erhverv og offentlige)
- AB-Forbruger (ved salg til private)
- Dansk Byggeris Standardforbehold af maj 2008 for tagdækningssektionen (herunder Vinterforanstaltninger).

5. Medforsikring – Varmt arbejde

5.1. Tilbuddet er afgivet under forudsætning af, at Ryslinge Tagdækning A/S bliver noteret som medforsikret på bygherrens brand-, vand- og stormskadeforsikring (bygnings/løsøre) i den periode, hvor arbejdet udføres – herunder aftaleblanket om "varmt arbejde".

5.2. Ved accept af tilbuddet, gøres opmærksom på, at arbejdet først kan igangsættes, når der foreligger skriftligt tilsagn fra bygherre og/eller dennes forsikring om mednotering og dækningsomfang (se pkt. 5.3).

5.3. Bygherre har ansvaret for at kontakte sit forsikringselskab med oplysning om at 'Varmt arbejde' udføres på bygningen i den aftalte periode for udførsel.

5.4. Hvor forsikringselskab eller kunden måtte kræve en brandvagt, der er tilstede under hele arbejdets udførsel, og som ikke udfører tagdækningsarbejde, afregnes og aftales dette særskilt.

5.5. Ryslinge Tagdækning A/S har en lovpligtig ansvarsforsikring (dækningssum kr. 10 mio.)

6. Ordrebekræftelse

6.1. Købers ordre og accept af tilbud er først bindende for Ryslinge Tagdækning A/S efter afgivelse af skriftlig ordrebekræftelse.

6.2. Ved akutsager, kan ordren dog modtages og bekræftes pr. telefon.

6.3. I tilfælde af behov for udførsel af varmt arbejde ved akutsager, skal 'Varmt Arbejde' blanket stadig underskrives af bygherre/bygningsejer inden arbejde kan igangsættes (se pkt. 5.2).

7. Levering og udførsel af arbejdet

7.1. Tidspunkt for udførsel af arbejdet aftales med Køber. Køber opfordres dog til at varsle i god tid inden arbejdet forventes påbegyndt.

8. Betalingsbetingelser

8.1. Betaling skal ske i henhold til den i ordren bekræftede betalingsfrist (ved salg til Erhverv gælder AB92, med mindre andet er aftalt).

8.2. Hvis Køber ikke betaler rettidigt påløber morarente i henhold til den aktuelle rentesats, samt rykkergebyr.

9. Andre forbehold

9.1 I forbindelse med renovering- og reparationsopgaver, tages der forbehold for dårligt og ukendt underlag.

10. Persondata

10.1 Ifm. GDPR/persondataforordning, pr. 25. maj 2018, kan oplyses at Ryslinge Tagdækning A/S (som Dataansvarlig) efterlever Databeskyttelsesforordningens krav.

10.2 Persondata og anvendelse

Vi indhenter og anvender kun de nødvendige personoplysninger (jf. alm. personoplysninger efter databeskyttelsesforordningens artikel 6) ifm. opfyldelse af vores kunde- og leverandørforhold.

Det gælder i relation til virksomheders ansatte/repræsentanter såvel som private kunder. Oplysningerne omfatter; navn, evt. firmatilknytning og titel, adresse, telefonnr. og e-mail.

10.3 Retten til indsigt

Vi gør opmærksom på følgende rettigheder efter databeskyttelsesforordningen ift. de personoplysninger, Ryslinge Tagdækning A/S behandler:

- Retten til indsigt (ret til at se oplysninger om dig)

- Retten til at anmode om berigtigelse eller sletning (rettelse).
- Retten til at anmode om begrænsning af behandlingen og til at gøre indsigelse mod en denne behandling.
- Retten til indsigelse
- Retten til dataportabilitet (transmittere oplysninger).

10.4 Sikkerhedsforanstaltninger

Ryslunge Tagdækning A/S har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

Ryslunge Tagdækning A/S anvender i overensstemmelse med god praksis backup- og antivirus-procedurer til at forhindre tab af data eller dele deraf i forbindelse med strømsvigt, brand, virusangreb eller andre produktionsforstyrrelser.